

IHRE KRITIK

Sehr geehrte Mandantin, sehr geehrter Mandant,

ich möchte mein Angebot stetig verbessern und die Beratung auf Ihre Bedürfnisse abstimmen. Mit der freiwilligen Beantwortung dieses Fragebogens helfen Sie mir dabei.

1. Wie sind Sie auf meine Kanzlei gekommen?

Bitte kreuzen Sie das Zutreffende an! (Mehrfachnennungen sind möglich)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Persönliche Bekanntschaft | <input type="checkbox"/> Telefonbuch/Branchenverzeichnis |
| <input type="checkbox"/> Empfehlung von Freunden, Bekannten, Kollegen | <input type="checkbox"/> Internetrecherche |
| <input type="checkbox"/> Rechtsanwaltskammer | <input type="checkbox"/> Anzeige in der Zeitung |
| | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |

2. Aus welchem Anlass kommen Sie zu mir?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Bevorstehendes Gerichtsverfahren | <input type="checkbox"/> Außergerichtlicher Konflikt |
| <input type="checkbox"/> Beratung bei Vertragsgestaltung | <input type="checkbox"/> Hilfeleistung in Steuerangelegenheiten |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ | |

3. Wie zufrieden sind Sie mit meiner Beratung hinsichtlich der nachstehenden Kriterien? Bitte kreuzen Sie an!

	sehr zufrieden	zufrieden	teils teils	unzufrieden	sehr unzufrieden
Fachliche Kompetenz/Spezialisierung					
Vertrauensverhältnis					
Erreichbarkeit/Kontaktmöglichkeit					
Ständige Information					
Schnelle Bearbeitung					
Freundlicher Umgang					
Pünktlichkeit					
Genügend Zeit für Beratung					
Verständliche Sprache					
Ausführliche Beratung über Kosten					
Realistische Einschätzung der Erfolgsaussichten					
Standort/Ausstattung der Kanzlei					

4. Was kann ich Ihrer Meinung nach in Zukunft verbessern?

5. Haben Sie sich schon von anderen Rechtsanwältinnen oder Rechtsanwälten beraten lassen?

ja nein

6. Werden Sie meine Kanzlei weiter empfehlen?

ja nein keine Angabe

Falls Sie „nein“ angekreuzt haben: Warum nicht?

7. Abschließend bitte ich Sie noch um zwei Angaben zu Ihrer Person.

Sie kommen in meine Kanzlei als

Privatperson

Vertreter eines Unternehmens bzw. einer anderen Organisation

Sie sind

weiblich

männlich

Ich danke Ihnen für Ihre Mitwirkung!

Selbstverständlich werden Ihre Angaben vertraulich behandelt und anonym ausgewertet.